



Community Choice Agregación – Preguntas Frecuentes para Los Residentes y Pequeñas Empresas

Community Choice Agregación, (abreviado CCA), es un programa gubernamental local, sin fines de lucro que compra energía eléctrica a beneficio de sus residentes y empresas.

¿Qué es Community Choice Agregación?

CCA es un programa de compra de electricidad para los residentes y pequeñas empresas. CCA ofrece precios competitivos, acceso a electricidad renovable y protección de compañías de energía de mala reputación.

¿Qué le sucede a la compañía eléctrica?

La compañía eléctrica sigue entregando electricidad, y es responsable por leer los medidores de electricidad y por facturar a los clientes.

¿Puedo participar?

Los Residentes y Pequeñas Empresas que cumplan estos 4 criterios se incluirán automáticamente en el CCA:

- vivir dentro de una ciudad, pueblo o aldea que participa en el Programa,
- reciba su electricidad de la empresa de NYSEG,
- ser residente o pequeña empresa (usualmente usa menos de 2,000 kWh / mes) y,
- no tener un bloqueo en su cuenta

Todavía puede participar en CCA si tiene facturación de presupuesto, solar comunitario y solar en la azotea.

¿Qué sucede si no quiero participar en el CCA?

Cualquier persona elegible para participar en CCA puede optar por no participar. Antes de que comience el programa de CCA, los participantes elegibles recibirán una carta con instrucciones sobre cómo rechazarlo. Tiene 30 días para rechazar por correo, teléfono o en línea.

¿Qué sucede si no me excluyo dentro de los 30 días?

Todos los participantes pueden abandonar el programa en cualquier momento sin penalidad.

¿Cómo sé si NYSEG es mi proveedor de electricidad?

Verifique su factura para ver si incluye el nombre de una compañía que no sea NYSEG. Si ya seleccionó un proveedor que no sea NYSEG, no estará inscrito en el CCA.

¿Puedo unirme la CCA si ya seleccioné otra compañía de energía que no sea NYSEG?

Sí, puede optar por la CCA, pero si firmó un contrato por un cierto período de tiempo, puede haber un recargo por rescindir ese contrato. Para averiguarlo, llame a su proveedor.

¿Qué pasa si me mudo de casa?

Si se muda a otra comunidad que participa en CCA, puede unirse a ese grupo por el resto del período del Programa.

¿De dónde viene la electricidad?

CCA selecciona entre múltiples opciones de compañías de servicios de energía (ESCO), incluida la opción de comprar electricidad 100% renovable o una combinación estándar de electricidad.

¿Qué compañías eléctricas proveen CCA?

Las empresas de servicios de energía (ESCO) compiten para ganar el negocio de el programa de CCA respondiendo a una solicitud de propuesta (RFP).