

居民及小型企业()常见问答

什么是()?

A. 是面向居民及小型企业的一项批量购电计划。提供具有竞争力的电价，价格稳定，可使用可再生电力供电，同时避开声誉较差的能源企业。

Q. 我的当前用电会有什么变化?

A. 在 CCA 计划中,您仍然通过国家电网获取账单,国家电网仍然为您送电并继续负责基础设备装置维修保养。CCA 更换您的电力供应商, 国家电网向您收取电力供应费用然后支付给由 CCA 选定的供应商。

Q. 我能否加入?

A. 符合下列4项条件的居民及小型企业将被自动纳入:

- 居住地所在市、镇或村已加盟该计划,
- 由国家电网(National Grid)提供电力供应,
- 居民或小型企业 (平时用电量低于2,000 kWh/月) 以及,
- 帐户未被冻结。

如果您使用预算结费、社区太阳能和屋顶式太阳能, 则也可加入。

Q. 如果我不想加入, 会怎样?

A. 任何有资格加入的人士均可选择退出。符合资格的参加者将于生效前收到关于如何退出计划的说明信。您将有30天的时间通过邮件、电话或在线方式选择退出。

Q. 如果我未在30天内选择退出, 会怎样?

A. 所有参加者均可随时退出计划, 不收取任何费用或罚金。

Q. 怎样知道我的电力供应商是否是国家电网 (National Grid)?

A. 请核对电费账单的供应商部分, 查看所列名称是否是国家电网 (National Grid)以外的企业。如果您已选择国家电网 (National Grid) 以外的其他供应商, 您则不包括在CCA计划内。

Q. 如果我选择国家电网 (National Grid) 以外的其他供电企业, 那么我还能加入 (选择加入) 吗?

A. 可以, 您可以选择加入, 但如果您已签订定期合约, 则终止合约可能会产生相关费用。想了解具体详情, 请致电您的供应商。

Q.如果我搬家了, 该怎么办?

A. 如果您搬至另一加盟社区, 则您可以在计划期限的剩余时间加入该团体。

Q. 电力来源是哪里?

A. CCS可提供来自能源服务公司 (Energy Service Companies, 简称) 的多样化选择, 包括选择购买100%可再生电力或标准电网 (National Grid)混合电力。

Q. 哪些电力供应商服务于?

A. 能源服务公司 (Energy Service Companies, 简称) 在招标中中标, 赢得了业务。

如果您还有其他疑问未得到解决, 请联络我们: